

TRISANprotect – Vertragsbedingungen & Leistungen

TRISANprotect – Vertragsbedingungen & Leistungen

1. Vertragsgegenstand

Der Kunde schließt mit der TRISANierung OG ein Service-Abonnement mit dem Namen „TRISANprotect“ ab.

Dieses beinhaltet regelmäßige Leistungen zur Vorbeugung von Feuchtigkeits- und Schimmelschäden sowie bevorzugte Betreuung im Notfall.

2. Leistungsumfang (im Rahmen von 19,90 €/Monat – 239 €/Jahr)

Der folgende Leistungsumfang ist im TRISANprotect-Abo inkludiert:

- 1x/Jahr Vor-Ort-Kontrolle (Feuchtigkeitsmessung, Sichtprüfung, Kurzbericht)
- 4x/Jahr telefonisches Service-Gespräch (Check-In bei Kunden)
- 1x zusätzliche Gratis-Kontrolle bei Verdacht (Frühwarn-Check)
- 10 % Rabatt auf alle Sanierungs- und Trocknungsleistungen
- Garantierte Reaktionszeit bei Notfällen (24h Rückmeldung, bevorzugter Einsatz)
- TRISAN-Sicherheitsmappe (PDF oder Print) mit Soforthilfe-Tipps, Checklisten, Versicherungsratgeber
- Auf Wunsch: jährliches PDF-Protokoll zur Vorlage bei Versicherungen
- Exklusive Notfallnummer (Direktkontakt)

3. Exklusivkunden-Status

Kunden mit aktivem TRISANprotect-Abo erhalten den Status „Exklusivkunde“:

- Bevorzugte Behandlung bei Wasserschäden und Notfällen
- Garantierte Rückmeldung innerhalb von 24 Stunden
- Vorrangige Terminvergabe

Ausnahme – Höhere Gewalt:

Bei flächendeckenden Ereignissen (z. B. Hochwasser, Sturm, Naturkatastrophen) ist eine sofortige Vor-Ort-Hilfe nicht garantiert.

In solchen Fällen bemüht sich TRISANierung OG um schnellstmögliche Unterstützung, kann aber keine Reaktionszeit garantieren.

4. Vertragsdauer & Kündigung

- Vertragslaufzeit: 12 Monate
- Automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate, sofern nicht schriftlich gekündigt
- Kündigungsfrist: 1 Monat vor Ablauf, schriftlich per E-Mail oder Post

5. Zahlung & Rechnungslegung

- Monatlich: 19,90€ inkl. USt
- Jährlich: 218,90€ (bei Vorauszahlung: 1 Monat gratis)
- Zahlung per Dauerauftrag oder SEPA-Lastschrift
- Rechnungslegung monatlich oder jährlich möglich

6. Wichtiger Hinweis

TRISANprotect ist ein präventives Serviceangebot zur Früherkennung und schnellen Reaktion bei Gebäudeschäden.

Dieses Paket ersetzt keine Versicherung – es werden keine Zahlungen oder Garantien im Schadenfall übernommen.

ANMELDEFORMULAR – TRISANprotect

Name: _____

Adresse: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Zahlungsart:

- Dauerauftrag SEPA-Lastschrift (Formular wird bereitgestellt)

Startdatum des Abos: _____

Ort/Datum: _____

Unterschrift: _____